



HÔPITAUX DE SAINT-AVOLD ET DE FORBACH

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Votre séjour dans nos Etablissements de santé de Forbach et Saint Avold se termine. Afin de connaître votre opinion sur notre établissement, nous vous remercions de prendre quelques instants afin de remplir ce questionnaire.

Ce document sera traité par la Direction Qualité – Risques et Relations avec les Usagers. Vos remarques et suggestions nous permettront d'améliorer nos pratiques et ainsi de mieux répondre à vos attentes. N'hésitez pas à solliciter le personnel en cas de besoin. Il peut être rempli par un membre de vos proches.

□ FORBACH □ SAINT-AVOLD Dans quel service avez-vous été hospitalisé ? □ Chirurgie A □ Addictologie □ Chirurgie B □ Dialyse	
☐ Chirurgie A ☐ Addictologie ☐ Dialyse	
☐ Chirurgie B ☐ Dialyse	
☐ Chirurgie B ☐ Dialyse	
- a	
☐ Court séjour gériatrique ☐ Unité médico-Chiru	ırgicale
☐ Chirurgie Ambulatoire (UACA) ☐ Réanimation	
☐ Gastro-entérologie ☐ SSR Forbach	
☐ Pneumologie F ☐ Unité de Soins Conf	tinu (USC)
☐ Pneumologie G ☐ Unité douleur	
☐ Diabétologie ☐ Oncologie	
VOTRE SORTIE : Nom et Prénom (facultatif) :	

)

GROUP	E SOS santé	6.4

Etes-vous satisfait :	Avez-vous des suggestions	
Des informations et consignes données :	ou observations à apporter?	
☐ Excellent - ☐ Bon - ☐ Moyen - ☐ Mauvais		
De la préparation de la sortie :		
□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais		

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

Reviendriez- vous vous faire soigner
dans notre établissement ?

□ Oui - □ Non

Recommanderiez-vous notre

établissement à vos proches ?

□ Oui - □ Non

Merci de hien vouloir remettre ce questionnaire a

Merci de bien vouloir remettre ce questionnaire au personnel ou de le laisser dans la chambre lors de votre sortie, ou de le déposer dans la boîte aux lettres prévue.

<u>+</u> _ _ _ _ _

Hôpital de Saint-Avold Rue Ambroise Paré - BP 70069 57502 Saint-Avold Cedex Tél. 03 87 91 14 44

APPRECIATION GLOBALE

DE VOTRE SEJOUR

Centre Médico-Gériatrique Saint-François 24, Faubourg Sainte-Croix 57600 FORBACH Tél. 03 87 84 99 70





L'ACCUEIL ADMINISTRATIF

Avez-vous trouvé que l'orientation était facile dans l'hôpital ?

☐ Oui - ☐ Non

Avez-vous été satisfait :

De l'accueil au bureau des admissions?

☐ Oui - ☐ Non

Du contenu du livret d'accueil ?

☐ Oui - ☐ Non



Avez-vous été satisfait :

De l'accueil dans le service ?

☐ Oui - ☐ Non

De l'identification et de la présentation du personnel rencontré ?

☐ Oui - ☐ Non

Du respect de l'intimité ?

☐ Oui - ☐ Non

Du respect de la confidentialité ?

☐ Oui - ☐ Non

LES SOINS

Avez-vous été satisfait :

Des soins médicaux ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

Des soins paramédicaux ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais



LA QUALITE DES INFORMATIONS

Avez-vous été satisfait des informations données :

Concernant votre état de santé ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

Les soins et les traitements reçus ?

☐ Excellent - ☐ Bon - ☐ Moyen - ☐ Mauvais

Les examens prescrits ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

Les médicaments prescrits ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

Le personnel des secrétariats était-il à l'écoute?

☐ Excellent - ☐ Bon - ☐ Moyen - ☐ Mauvais

Le personnel soignant était-il à l'écoute ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

Les médecins étaient-ils à l'écoute ?

☐ Excellent - ☐ Bon - ☐ Moyen - ☐ Mauvais



LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Avez-vous pu parler avec le personnel soignant de votre douleur ?

☐ Oui - ☐ Non

Avez-vous pu parler avec le médecin de votre douleur ?

☐ Oui - ☐ Non

Un traitement vous a-t-il été administré rapidement ?

☐ Oui - ☐ Non

Avez-vous été soulagé ?

☐ Oui - ☐ Non



VOTRE CONFORT -LES PRESTATIONS HOTELIERES

Avez-vous été satisfait de :

La Propreté de votre chambre ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

De son confort ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

De sa tranquillité?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

Etes-vous satisfait:

De la présentation des repas ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

La qualité des repas ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moyen - □ Mauvais

La quantité des repas ?

□ Excellent - □ Bon - □ Moven - □ Mauvais

Etes-vous satisfait:

Des brancardiers?

☐ Excellent - ☐ Bon - ☐ Moyen - ☐ Mauvais

Du service des urgences ?

☐ Excellent - ☐ Bon - ☐ Moyen - ☐ Mauvais

Du service de radiologie?

☐ Excellent - ☐ Bon - ☐ Moyen - ☐ Mauvais

Du bloc opératoire ?

☐ Excellent - ☐ Bon - ☐ Moyen - ☐ Mauvais



